

Dichiarazione sulla protezione dei dati rilasciata da BKW Energie SA

Grazie per il vostro interesse al sito web di BKW Energie SA. Teniamo a cuore la tutela della vostra privacy. La seguente dichiarazione sulla protezione dei dati spiega quali dati personali raccogliamo e come li elaboriamo quando visitate il nostro sito web e usufruite dei nostri servizi online.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati vale per tutte le attività online tra BKW Energie SA, Viktoriaplatz 2, 3013 Berna, e i visitatori di questo sito web e le prestazioni e i servizi per cui il sito web rappresenta il portale di ingresso.

Utilizzo delle informazioni

Durante la visita al nostro sito web vengono registrati dati di utilizzo non personali come il vostro indirizzo IP, l'indirizzo dell'ultimo sito visitato, il browser utilizzato, la data, l'ora ecc. I dati raccolti non consentono di risalire all'identità del singolo visitatore. Si tratta di dati anonimizzati che permettono a BKW Energie SA di migliorare la qualità dei servizi identificando le tendenze e il comportamento degli utenti.

Con la registrazione a portali online, la compilazione di sondaggi, l'abbonamento a newsletter, la partecipazione a concorsi a premi o l'immissione dei vostri dati personali sul nostro sito web ci trasmettete informazioni in merito alla vostra persona, come ad es. nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail («dati relativi al contenuto»). Trasmettendo i vostri dati personali, acconsentite alla memorizzazione e al trattamento dei vostri dati personali per lo scopo indicato al momento della raccolta. Sulla rispettiva pagina web visitata vi informiamo su come saranno utilizzate le informazioni raccolte.

I vostri dati personali non saranno condivisi con terzi al di fuori di BKW Energie SA senza il vostro espresso consenso. Eccezioni: fornitori esterni che trattano i dati tassativamente necessari a tale scopo su incarico di BKW Energie SA e società del Gruppo BKW che utilizzano i dati ai fini di analisi, per la realizzazione di campagne pubblicitarie personalizzate nonché per lo sviluppo e la creazione di prodotti e servizi nel settore energetico e delle infrastrutture. Tutti i soggetti che ricevono i dati sono tenuti da BKW Energie SA a garantire il rispetto della protezione e della sicurezza dei dati.

Per determinati servizi e prestazioni online l'indicazione e la registrazione dei vostri dati personali sono indispensabili. Soltanto così potrete accedere al Centro clienti e BKW Energie SA potrà recapitarvi le fatture.

Cookie

In determinati casi utilizziamo i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul vostro computer in modo permanente o temporaneo durante la visita al sito web. Lo scopo dei cookie è in particolare l'analisi anonima dell'utilizzo generale da parte dei visitatori per scopi di miglioramento continuo del sito web.

L'utilizzo di un cookie vi può semplificare determinate procedure di login. Potete impostare il browser in modo che prima della memorizzazione di un cookie compaia sullo schermo una richiesta di conferma. Se desiderate rinunciare del tutto ai vantaggi dati dai cookie personali, non potremo prestarvi e voi non potrete tuttavia più usufruire di determinati servizi.

Cookiebot

Utilizziamo la piattaforma di gestione del consenso Cookiebot CMP, fornita da Cybot A/S con sede a Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Danimarca, tel.: + 45 50 333 777, e-mail: mail@cookiebot.com. Per i visitatori del nostro sito, Cookiebot genera in maniera automatica le informative sui cookie conformi alla normativa sulla protezione dei dati. Inoltre, Cookiebot scansiona, controlla e analizza tutti i cookie (cookie di prima parte e cookie di terze parti) e i cookie di tracciamento presenti sul nostro sito web. Così facendo, l'informativa sui cookie visualizzata sarà sempre aggiornata e conforme alla normativa sulla protezione dei dati e sarete voi stessi a decidere quali cookie autorizzare e quali no.

Autorizzando i cookie, i seguenti dati vengono trasmessi a Cybot, conservati e trattati:

- l'indirizzo IP dell'utente finale in forma anonima (le ultime tre cifre sono sostituite da uno «0»);
- la data e l'ora in cui è stato accordato il consenso;
- l'user agent del browser dell'utente finale;
- l'URL dal quale è stato inviato il consenso;
- una chiave criptata, anonima e casuale;
- l'autorizzazione espressa dall'utente finale ad attestare il consenso.

Utilizziamo questi dati per poter garantire il pieno funzionamento del nostro sito web.

Codice e stato del consenso vengono salvati anche sul browser dell'utente finale con un cookie denominato «CookieConsent», così che il sito possa leggere e rispettare automaticamente il consenso dell'utente finale in occasione delle richieste successive della pagina e delle sessioni future dell'utente finale per un periodo massimo di 12 mesi. La chiave viene utilizzata per verificare la validità del consenso ai cookie e per eseguire un confronto opzionale tra lo stato del consenso memorizzato nel browser dell'utente finale e quello originale trasmesso a Cybot.

Tutti i dati utente vengono cancellati dopo 12 mesi dalla registrazione (consenso all'utilizzo di cookie) oppure subito dopo la cancellazione dei servizi Cookiebot.

Sul nostro sito web è attiva la funzione «approvazione al trattamento per scopi diversi con una singola firma», il che significa che il consenso manifestato dall'utente finale è valido su più siti web. Quando un utente finale invia il suo consenso, viene salvato un ID separato, casuale e univoco. Nel cookie di terza parte «CookieConsentBulkTicket» verrà salvata questa chiave (Key) in forma criptata, una volta soddisfatte le seguenti condizioni:

- Attivate la funzione «approvazione al trattamento per scopi diversi con una singola firma» nella configurazione dei servizi.
- L'utente finale autorizza i cookie di terza parte nelle impostazioni del browser.
- L'utente finale ha deselezionato la funzione «antitracciamento» nelle impostazioni del browser.
- Inviando il suo consenso, l'utente finale accetta tutti o almeno determinati tipi di cookie.

Per impedire la raccolta e il trattamento dei dati da parte di cookiebot.com, potete disabilitare il debug degli script nel browser oppure installare l'estensione Script Blocker nel vostro browser.

Per maggiori informazioni al riguardo, Cookiebot mette a disposizione il seguente link:

<https://www.cookiebot.com/it/privacy-policy/>]

Hosting

Ci avvaliamo dei servizi di hosting erogati da

Amazon Web Services EMEA (<https://aws.amazon.com/it/>), Nine Internet Solutions AG (<https://www.nine.ch/>) e Microsoft Azure (<https://azure.microsoft.com/de-de/>)

che riguardano la fornitura di servizi di infrastruttura e piattaforma, servizi di banca dati, capacità computazionali, servizi di sicurezza, memoria e servizi di manutenzione tecnica da noi impiegati per gestire le nostre offerte online.

Come avviene per ogni collegamento con un server web, il server del nostro provider di webhosting registra e memorizza determinati dati tecnici. Tra questi figurano l'indirizzo IP e il sistema operativo del vostro dispositivo, la data e l'ora di accesso, il tipo di browser e la richiesta al browser, inclusa l'origine della richiesta (referrer). Ciò è tecnicamente necessario per mettere a vostra disposizione il nostro sito web. Il provider di webhosting adotta misure tecniche e organizzative per proteggere questi dati da accessi non autorizzati e si impegna a non trasmettere tali dati a terzi. In questo contesto, il trattamento da parte nostra dei dati personali avviene in base al nostro interesse legittimo, per offrirvi la migliore navigazione possibile sul nostro sito e garantire la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi.

Analytics e programmi pubblicitari

Microsoft Dynamics

Impieghiamo il sistema di automazione del marketing Microsoft Dynamics 365 Cloud for Marketing, fornito da Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) – di seguito denominata «Microsoft» – per condurre campagne di marketing, a scopi di analisi e per contattare clienti effettivi e potenziali in base a specifici gruppi target. Il trattamento dei dati avviene in Europa.

In particolare, usiamo il sistema per inviare comunicazioni di posta elettronica (ad es. in correlazione con le newsletter), per la gestione degli eventi (ad es. gestione dei partecipanti) e per predisporre landing page e moduli di contatto.

Il ricorso al fornitore Microsoft e al sistema, l'esecuzione di indagini e analisi statistiche e la registrazione della procedura di autenticazione per la comunicazione via e-mail avvengono sulla base del consenso fornito dall'utente nella comunicazione e-mail su Microsoft Dynamics 365 Cloud for Marketing. Siamo interessati all'uso di un sistema intuitivo e sicuro, utile per i nostri fini commerciali e al contempo in grado di soddisfare le aspettative degli utenti.

Le componenti integrate nella nostra offerta online (ad es. moduli e landing page) del sistema fanno uso dei cosiddetti «cookie», che vengono salvati sul computer degli utenti e ci consentono di analizzare l'utilizzo del sito web. In particolare, vengono registrate le seguenti informazioni: client id, ubicazione geografica, tipo di browser, durata della visita e pagine richiamate.

Tracking e-mail: le rilevazioni statistiche hanno inoltre lo scopo di determinare se e quando le newsletter sono state aperte e su quali link si è fatto clic. Queste informazioni possono essere attribuite tecnicamente al singolo destinatario della newsletter.

Double opt-in e registrazione: l'iscrizione alla nostra newsletter avviene mediante il cosiddetto procedimento di double opt-in. In altre parole, a seguito della registrazione l'utente riceve un'e-mail in cui è invitato a confermare l'iscrizione. Tale conferma è necessaria per evitare che qualcuno si registri utilizzando un indirizzo e-mail non proprio. Le iscrizioni alla newsletter vengono registrate per poter comprovare l'idoneità della procedura di iscrizione rispetto ai requisiti giuridici vigenti. Ciò comprende l'archiviazione della data e dell'ora di

registrazione e conferma e dell'indirizzo IP. Anche le modifiche ai dati salvati presso il servizio d'invio vengono registrate.

Recesso/disdetta: l'utente può disdire la ricezione della nostra newsletter in qualsiasi momento, ossia ritirare il proprio consenso. In fondo alla newsletter è disponibile il link per la disdetta del servizio. Le cancellazioni delle iscrizioni alla newsletter vengono registrate per poter comprovare l'idoneità della procedura di cancellazione rispetto ai requisiti giuridici vigenti. Su richiesta dell'utente è possibile effettuare la cancellazione.

Gli utenti possono trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati nell'informativa sulla privacy di Microsoft al link <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie in relazione al sistema sono reperibili al link <https://docs.microsoft.com/it-it/dynamics365/marketing/cookies>.

Google Analytics

Per l'analisi, l'ottimizzazione e la gestione economica della nostra offerta online utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC («Google»). Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie (o da tecnologie analoghe) riguardanti il vostro utilizzo della nostra offerta online vengono di regola trasmesse a, e memorizzate su, un server di Google che si trova negli Stati Uniti.

Google utilizza queste informazioni per nostro conto, al fine di analizzare il vostro utilizzo della nostra offerta online e di stilare report sulle attività svolte all'interno di questa offerta online, oltre che per fornirci ulteriori servizi relativi al vostro utilizzo di questa offerta online e all'utilizzo di Internet. È possibile che dai vostri dati trattati si delineino dei profili di utilizzo pseudonimizzati.

Utilizziamo Google Analytics solo con anonimizzazione IP attivata. Ciò significa che Google tronca l'indirizzo IP utilizzato dal vostro dispositivo. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'intero indirizzo IP a un server di Google negli Stati Uniti e ivi troncato.

L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser non sarà però associato ad altri dati di Google. Potete impedire la memorizzazione dei cookie tramite un'apposita impostazione del vostro browser; potete inoltre impedire la raccolta e la trasmissione a Google dei dati generati dal cookie riguardanti il vostro utilizzo dell'offerta online nonché il trattamento degli stessi da parte di Google scaricando e installando il plug-in per browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e opposizioni, si rinvia all'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

I vostri dati personali vengono cancellati o resi anonimi dopo 14 mesi.

Google Data Studio

Ci serviamo anche di Google Data Studio al fine di realizzare e visualizzare rapporti personalizzati e dashboard dinamiche e interattive per i nostri clienti.

Per farlo, usiamo i dati raccolti da Google Analytics. Questo tool online non richiede nessuna applicazione locale e può essere lanciato sul web. L'accesso avviene tramite browser

e le sorgenti dati sono direttamente collegate tramite Google Data Studio. Per ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di Google Data Studio, si prega di consultare support.google.com/datastudio/answer/6283323

Google Ads e misurazione delle conversioni

Utilizziamo il servizio di advertising online Google Ads, che consente di inserire annunci all'interno della rete pubblicitaria di Google (ad es. nei risultati di ricerca, in filmati, su siti web, ecc.) affinché questi vengano visualizzati da utenti presumibilmente interessati. In questo modo pubblichiamo solo annunci per la nostra offerta online, e all'interno della stessa, in modo più mirato, al fine di presentare agli utenti solo gli annunci che sono potenzialmente in linea con i loro interessi. Si parla di «remarketing» quando ad esempio vi compaiono annunci che pubblicizzano prodotti nei confronti dei quali avete manifestato interesse in altri siti Internet. A questo scopo, quando accedete al nostro o ad altri siti web sui quali è attiva la rete pubblicitaria di Google, Google esegue direttamente un codice e nel sito vengono integrati i tag di (re)marketing (grafica invisibile o codice, noto anche come «web beacon»). Grazie a questi, sul vostro dispositivo viene memorizzato un cookie personalizzato, ossia un piccolo file (anziché i cookie è possibile utilizzare tecnologie analoghe). In questo file vengono riportati i siti web che avete visitato, i contenuti di vostro interesse e le offerte sulle quali avete cliccato, le informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, i siti web di rimando, la durata della visita e altri dati sull'utilizzo dell'offerta online.

Otteniamo inoltre un «cookie di conversione» specifico che recupera varie informazioni sul vostro dispositivo. Google utilizza le informazioni recuperate tramite questo cookie per generare statistiche di conversione destinate a noi. Noi vediamo però solo il numero totale di utenti anonimi che hanno cliccato sul nostro annuncio e che sono stati indirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio di conversione. Non otteniamo invece informazioni che consentono di identificare personalmente gli utenti.

Nella rete pubblicitaria di Google i vostri dati di utilizzo vengono trattati in modo pseudonimizzato. Ciò significa che Google non memorizza e non tratta, ad esempio, i vostri nomi o indirizzi e-mail, ma tratta i dati rilevanti salvati dai cookie all'interno di profili utente pseudonimizzati. Quindi, dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e presentati per una persona concretamente identificata, ma per il titolare del cookie, a prescindere dalla sua identità. È fatto salvo il caso in cui abbiate espressamente autorizzato Google a trattare i vostri dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google che si trovano negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e opposizioni, si rinvia all'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Google Optimize

Google Optimize è un tool di testing di Google che può essere utilizzato sul nostro sito web per ottimizzarne le pagine e migliorare la navigazione sul sito. Google Optimize consente di richiamare contemporaneamente diverse versioni di un sito web. In questo modo possiamo valutare quale variante risponde meglio ai desideri e alle aspettative dei nostri utenti.

A questo scopo, Google Optimize rileva i dati utente mediante il cookie di Google Analytics più dettagliatamente descritto al precedente paragrafo «Google Analytics».

Google Optimize tratta i dati personali negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Google:

<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Potete disattivare (opt-out) in qualsiasi momento il tracking di Google Optimize cliccando sul link indicato nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati al paragrafo «Google Analytics».

Bing Ads di Microsoft

All'interno della nostra offerta online viene utilizzato il tool di conversione e monitoraggio «Bing Ads» di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Ciò significa che, se siete stati reindirizzati alla nostra offerta online tramite un annuncio Bing, Microsoft memorizza dei cookie sul vostro dispositivo per analizzare il vostro utilizzo della nostra offerta online (c.d. «misurazione delle conversioni»). In questo modo, noi e Microsoft possiamo riconoscere che qualcuno ha cliccato su un annuncio ed è stato reindirizzato alla nostra offerta online, raggiungendo una pagina di destinazione precedentemente definita (c.d. «pagina di conversione»). In tal modo identifichiamo solo il numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio Bing e sono stati quindi reindirizzati alla pagina di conversione. Non vengono memorizzati indirizzi IP. Non vengono nemmeno comunicati dati personali che possono far risalire alla vostra identità.

Se non desiderate partecipare alla procedura di tracking di Bing Ads, potete anche disattivare la memorizzazione del cookie all'uopo necessario tramite le impostazioni del browser o utilizzare la pagina di opt-out di Microsoft: <http://choice.microsoft.com/it-IT/opt-out>.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Bing Ads, si rinvia all'informativa sulla privacy di Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacy-statement>.

Analisi del comportamento degli utenti con Siteimprove Priority

L'offerta Internet di www.bkw.ch si avvale di Siteimprove Priority, un servizio di analisi web offerto da Siteimprove GmbH, al fine di migliorare l'analisi del comportamento degli utenti sul sito. Quando visitate il sito Internet, vengono raccolte le seguenti informazioni:

- ID di sessione
- Visite
- Pagine visualizzate e URL
- Il numero di pagine visualizzate viene salvato per 30 giorni
- I clic sui link difettosi restano memorizzati senza limiti temporali

Siteimprove Priority si serve anche dei cosiddetti «cookie». Le informazioni raccolte dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte vostra vengono trasmesse in modalità cifrata a un server di Siteimprove situato in Danimarca e lì archiviate. Siteimprove si serve di queste informazioni per analizzare l'utilizzo del sito web e per creare report sulle attività del sito da inviarci. Durante l'invio delle informazioni, anche l'indirizzo IP viene trasmesso in modalità cifrata, ma non viene memorizzato. Siteimprove tratta i dati raccolti con la massima riservatezza e le informazioni non vengono trasmesse a terzi. Utilizzando questo sito web, accettate il trattamento da parte di Siteimprove dei dati raccolti che vi riguardano e dei dati da voi trasmessi secondo le modalità sopra presentate e ai fini illustrati in precedenza. Pagina 6/14

Potete opporvi alla raccolta dei dati da parte di Siteimprove Priority facendo clic sul seguente link. Il link genera un cookie di opt-out che impedirà la raccolta dei vostri dati quando visiterete in futuro questo sito web.

[Opt-out: disattivazione di Siteimprove Priority](#)

LinkedIn: remarketing e retargeting

Il nostro sito web utilizza la tecnologia di tracking con funzioni di analisi e conversione del social network LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Nel momento in cui visitate le nostre pagine, viene stabilito un collegamento diretto tra il vostro browser e il server di LinkedIn tramite i tag di remarketing. LinkedIn riceve così l'informazione che avete visitato la nostra pagina con il vostro indirizzo IP. È in questo modo che LinkedIn riesce ad associare la visita alle nostre pagine al vostro account utente. Possiamo avvalerci delle informazioni così ottenute per la pubblicazione di pubblicità personalizzata LinkedIn. Segnaliamo che noi, in qualità di offerenti delle pagine, non siamo informati né sul contenuto dei dati trasmessi né sul relativo utilizzo da parte di LinkedIn. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di LinkedIn al sito <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Nel seguente link è possibile scoprire come rinunciare alla pubblicità basata sugli interessi per offerenti esterni: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=it>

Facebook Remarketing / Retargeting (Custom Audience)

Le nostre pagine web integrano tag di remarketing del social network Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA o Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda. Quando visitate le nostre pagine, viene stabilito un collegamento diretto tra il vostro browser e il server di Facebook tramite i tag di remarketing. Facebook riceve così l'informazione che avete visitato il nostro sito web con il vostro indirizzo IP. Se durante la visita siete anche su Facebook perché avete effettuato il login al vostro account, Facebook assocerà questa visita al vostro account utente di Facebook. Possiamo avvalerci delle informazioni così ottenute per la pubblicazione di pubblicità Facebook. Segnaliamo che noi, in qualità di offerenti delle pagine web, non siamo informati né sul contenuto dei dati trasmessi né sul relativo utilizzo da parte di Facebook. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Facebook al sito <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Potete cliccare qui per disattivare la raccolta dei dati tramite Custom Audiences.

Inserimento di contenuti di terzi

Il nostro sito si avvale di servizi e contenuti forniti da terzi con la finalità di integrare nel sito tali contenuti e servizi, come ad esempio video o caratteri tipografici (di seguito collettivamente denominati «contenuti»).

Ciò presuppone sempre che i terzi che forniscono tali contenuti vengano a conoscenza del vostro indirizzo IP, poiché senza l'indirizzo IP non potrebbero inviare i contenuti al vostro browser. Il vostro indirizzo IP è quindi indispensabile per la visualizzazione di tali contenuti. I fornitori terzi possono, inoltre, utilizzare i cosiddetti pixel tag (grafica invisibile, denominati anche «web beacon») per finalità statistiche o di marketing.

I «pixel tag» consentono di analizzare informazioni come il traffico dei visitatori sulle pagine del presente sito web. Le informazioni pseudonimizzate possono, inoltre, essere memorizzate in cookie sul vostro dispositivo e contenere, tra l'altro, informazioni tecniche sul

browser e sul sistema operativo, siti web di rimando, orario della visita ed altre informazioni circa l'utilizzo della nostra offerta online, come anche essere collegate a informazioni provenienti da altre fonti.

Youtube

Nei nostri siti web sono presenti i filmati della piattaforma «YouTube» di Google LLC, 1600 Amphiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di «Google»: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google ReCaptcha

Nei nostri siti web è stata inserita la funzione per il riconoscimento di bot, ad es. in caso di compilazione di moduli online, («ReCaptcha») di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di «Google»: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Maps

Nei nostri siti web sono state inserite le mappe del servizio «GoogleMaps» di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. I dati trattati possono comprendere, in particolare, indirizzi IP e dati relativi alla posizione degli utenti, che tuttavia non vengono raccolti senza il loro consenso (di norma prestato nell'ambito delle impostazioni dei loro dispositivi mobili). I dati possono essere trattati negli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di «Google»: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Tag manager

Questo sito web utilizza Google Tag Manager. Google Tag Manager permette di gestire mediante un'interfaccia i cosiddetti tag di un sito web. Con Tag Manager vengono solo implementati i tag; non vengono utilizzati i cookie, né trattati i dati personali dell'utente. Google Tag Manager esegue altri tag che, a loro volta, registrano dati. Google Tag Manager, però, non tratta dati sensibili e non utilizza cookie.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e opposizioni, si rinvia alle norme sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la pubblicazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Google Marketing Platform

Per maggiori informazioni al riguardo, Google mette a disposizione il seguente link: <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>

Il nostro sito web utilizza Google Marketing Platform (in passato «Google Doubleclick») di Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlanda. Con Google Marketing Platform, i cookie vengono utilizzati per pubblicare annunci rilevanti per i vostri interessi, migliorare il rendimento delle campagne o evitare che gli annunci siano visualizzati più di una volta.

Attraverso un ID di cookie pseudonimo, Google rileva quali annunci sono stati visualizzati in un determinato browser e quali annunci hanno già registrato un clic, così da non mostrarli nuovamente. Inoltre, servendosi di un ID di cookie, Google può monitorare le conversioni rispetto alle ricerche effettuate. Questo avviene quando, ad esempio, dopo aver visualizzato un annuncio, cliccate sul sito web dell'inserzionista per acquistare un prodotto.

Stando a quanto indicato da Google, questi cookie non contengono informazioni personali. Pagina 8/14

Il vostro browser stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Non abbiamo alcun controllo sulla mole e sul successivo utilizzo dei dati raccolti da Google attraverso l'uso di questi servizi. Integrando questi servizi, Google sostiene di ottenere solo le informazioni relative alla visita della rispettiva sezione del nostro sito web e al clic effettuato sul nostro annuncio. Solo se siete registrati a uno dei servizi di Google, la visita può essere ricondotta al vostro account utente. Anche nel caso in cui non siate registrati su Google o non abbiate effettuato il login, c'è la possibilità che il provider acquisisca e memorizzi il vostro indirizzo IP.

Per impedire il tracciamento, si deve settare l'impostazione corrispondente nel browser (ad esempio disattivando i cookie di terze parti) che disabiliti i cookie di tracciamento delle conversioni, bloccando nelle impostazioni del browser i cookie del dominio www.googleadservices.com che sono in relazione agli annunci basati sugli interessi dei provider, parte della campagna di autoregolamentazione «About Ads». Per farlo, si prega di utilizzare il link <http://www.aboutads.info/choices> oppure <http://www.google.com/settings/ads/>. Precisiamo che, così facendo, si potrebbe compromettere la funzionalità di questo servizio.

In alternativa, potete disattivare i cookie di DoubleClick su questa pagina: <https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

Per conoscere maggiori dettagli su Google Marketing Platform, si prega di consultare la pagina <https://marketingplatform.google.com/>. Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul sito del Network Advertising Initiative (NAI) <http://www.networkadvertising.org/>.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e opposizioni, si rinvia alle norme sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e alle impostazioni per la pubblicazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Hotjar

Questo sito web ricorre ai servizi di Hotjar per il miglioramento dell'esperienza utente. Hotjar Ltd. è un'azienda europea con sede a Malta (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa). È possibile monitorare non solo i click del mouse, l'utilizzo della rotellina e i movimenti del cursore, ma anche le battiture sulla tastiera operate su questa pagina. Le informazioni personalizzate non vengono invece salvate. Hotjar utilizza un codice di monitoraggio per tracciare e trasmettere i vostri dati. Quando visitate il nostro sito web, il codice di monitoraggio di Hotjar raccoglie automaticamente i dati sulla base della vostra attività e li memorizza nei server di Hotjar (situati in Irlanda). Anche i cookie salvati sul vostro computer oppure sul vostro dispositivo dal sito web raccolgono dei dati. Per conoscere più da vicino come opera Hotjar, si rimanda alla pagina: <https://www.hotjar.com/privacy>. Fonte: <https://www.swissanwalt.ch>.

Cliccate qui per negare il consenso al tracciamento dei dati da parte di Hotjar (Opt-Out): <https://www.hotjar.com/opt-out>.

Plug-in di social media

Plug-in di Facebook

Utilizziamo i plug-in del social network facebook.com, gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda («Facebook»).

Questi plug-in comprendono ad es. contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Facebook. L'elenco e l'aspetto dei social plug-in di Facebook può essere consultato qui: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Utilizzando una funzione di questo sito contenente un plug-in di questo tipo, il vostro dispositivo crea un collegamento diretto con i server di Facebook. Il contenuto del plug-in viene trasmesso direttamente da Facebook al vostro dispositivo e da quest'ultimo integrato nel sito. È possibile che dai dati trattati si delineino i vostri profili di utilizzo. Non possiamo intervenire sulla quantità di dati che Facebook rileva mediante questo plug-in. Ci limitiamo pertanto a informarvi in base alle nostre conoscenze in merito.

Grazie all'inserimento dei plug-in, Facebook viene a conoscenza del fatto che avete visitato la relativa pagina del sito. Se siete contemporaneamente anche su Facebook perché avete effettuato il login al vostro account, Facebook potrà associare la visita al vostro account Facebook. Interagendo con i plug-in, ad esempio cliccando sul pulsante «Mi piace» o lasciando un commento, la relativa informazione viene trasmessa direttamente dal vostro dispositivo a Facebook, che la memorizza. Anche se non avete un account Facebook, è comunque possibile che Facebook rilevi e memorizzi il vostro indirizzo IP. Secondo quanto dichiarato da Facebook, in Svizzera viene memorizzato solo un indirizzo IP anonimizzato.

Per maggiori dettagli sulle finalità e sulla portata della raccolta dei dati nonché sul loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Facebook, così come sui vostri diritti e sulle opzioni di impostazione per la tutela della privacy potete consultare l'informativa sulla privacy di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Se avete un account Facebook e non desiderate che Facebook raccolga i dati che vi riguardano utilizzando questo sito e li colleghi ai dati di iscrizione da voi inseriti in Facebook, dovete uscire dal vostro account Facebook prima di utilizzare il nostro sito e cancellare i cookie sul vostro dispositivo.

Ulteriori impostazioni e opposizioni all'utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie sono possibili all'interno delle impostazioni del profilo di Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oppure sul sito statunitense <http://www.aboutads.info/choices/> od europeo <http://www.youronlinechoices.com/>. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, quindi verranno acquisite per tutti i dispositivi, come computer fissi o dispositivi mobili.

Twitter

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio Twitter, offerto da Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Twitter.

Se avete un account della piattaforma Twitter, Twitter può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Twitter: <https://twitter.com/it/privacy>, opt-out: <https://twitter.com/personalization>.

Instagram

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio Instagram, offerto da Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Instagram. Se avete un account della piattaforma Instagram, Instagram può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Xing

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio Xing, offerto da XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania. Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di Xing. Se avete un account della piattaforma Xing, Xing può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

LinkedIn

Nel nostro sito è possibile inserire funzioni e contenuti del servizio LinkedIn, offerto da LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublino 2, Irlanda. Si tratta ad es. di contenuti come immagini, filmati o testi e pulsanti con i quali gli utenti possono condividere i contenuti di questo sito all'interno di LinkedIn. Se avete un account della piattaforma LinkedIn, LinkedIn può associare tali contenuti e funzioni da voi consultati al vostro profilo. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Collegamenti ipertestuali (link)

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non si applica ai siti web esterni ai quali è possibile accedere tramite un collegamento ipertestuale presente sul nostro sito web. Monitoriamo i siti web esterni e non ci assumiamo alcuna responsabilità per come i siti web esterni posizionano i propri cookie o trattano i dati personali. Consultate la dichiarazione sulla protezione dei dati e le condizioni quadro valide per il rispettivo sito web.

La nostra presenza su Facebook

Gestiamo una pagina Facebook per fare conoscere i nostri servizi e prodotti e per entrare in contatto con i visitatori della pagina Facebook e del nostro sito web.

Per questo ci avvaliamo della piattaforma tecnica e dei servizi di Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

Precisiamo che voi utilizzate questa pagina Facebook e le sue funzioni sotto la vostra responsabilità. Questo vale in particolare per l'utilizzo di funzioni interattive (ad es. commenti, condivisioni, valutazioni). In alternativa, potete consultare le informazioni offerte su questa pagina anche visitando il nostro sito all'indirizzo www.bkw.ch.

Quando si visita la nostra pagina Facebook, Facebook registra, tra le altre cose, il vostro indirizzo IP e altre informazioni presenti sul vostro dispositivo sotto forma di cookie. Queste informazioni vengono utilizzate per fornirci, in quanto gestori della pagina Facebook, informazioni statistiche sull'utilizzo della stessa. In qualità di gestori della pagina, non abbiamo alcun potere sulla generazione e sulla rappresentazione di tali informazioni. Non possiamo né disattivare questa funzione né impedire la generazione e il trattamento dei dati. Per maggiori informazioni al riguardo, Facebook mette a disposizione il seguente link: <http://it-it.facebook.com/help/pages/insights>.

I dati che vi riguardano raccolti in questo contesto vengono trattati da Facebook ed eventualmente trasferiti in Paesi al di fuori della Svizzera o dell'Unione europea. Nella sua Normativa sui dati Facebook descrive genericamente quali informazioni raccoglie e come le utilizza. Qui trovate anche informazioni su come contattare Facebook e sulle impostazioni per gli annunci pubblicitari. La Normativa sui dati è consultabile al seguente link:

<https://it-it.facebook.com/about/privacy>

La Normativa sui dati completa di Facebook è disponibile qui:

https://it-it.facebook.com/full_data_use_policy

Tuttavia, Facebook non descrive in modo chiaro e definitivo, e pertanto noi non sappiamo, in che modo utilizza i dati sulla visita di pagine Facebook per i propri interessi, in quale misura associa attività svolte sulla pagina Facebook a singoli utenti, per quanto tempo Facebook conserva questi dati e se i dati di una visita alla pagina Facebook vengono trasmessi a terzi.

Se siete contemporaneamente anche su Facebook perché avete effettuato il login al vostro account, Facebook è in grado di rilevare che avete visitato questa pagina e come l'avete utilizzata. Questo vale per tutte le pagine Facebook. Grazie ai pulsanti di Facebook integrati nei siti web, Facebook può registrare le vostre visite a questi siti web e associarle al vostro profilo Facebook. Questi dati consentono di offrire contenuti o pubblicità in modo mirato.

Se volete evitarlo, dovete uscire dal vostro account Facebook ovvero disattivare la funzione «resta collegato». Per maggiori informazioni su come potete gestire o cancellare le informazioni che vi riguardano, si rinvia alle seguenti pagine del support di Facebook:

<https://it-it.facebook.com/about/privacy#>

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

CloudFlare

Sul nostro sito web sono utilizzate alcune funzioni offerte da CloudFlare. Il provider è CloudFlare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, Stati Uniti.

CloudFlare è una rete globale Content Delivery Network con DNS. Il trasferimento di contenuti tra il vostro browser e i nostri siti web passa attraverso la rete di CloudFlare. In questo modo, CloudFlare è in grado di analizzare il traffico dati generato tra gli utenti e i nostri siti web, al fine di riconoscere e scongiurare potenziali attacchi ai danni dei nostri servizi. CloudFlare salva eventualmente dei cookie sul vostro computer ai fini di ottimizzazione e analisi. Questo serve alla salvaguardia dei nostri interessi legittimi prevalenti a un'ottimale commercializzazione dei servizi da noi offerti, nel quadro di una ponderazione degli interessi. Per maggiori informazioni, si prega di consultare la pagina Informativa sulla privacy di CloudFlare.

Per maggiori informazioni al riguardo, CloudFlare mette a disposizione il seguente link:

<https://www.cloudflare.com/it-it/privacypolicy/>

E-mail e newsletter elettroniche

Nelle seguenti note vi informiamo in merito ai contenuti della nostra newsletter e sul relativo procedimento di registrazione, invio e valutazione statistica e vi illustriamo i vostri diritti di opposizione. Abbonandovi alla nostra newsletter, ne accettate la ricezione e i procedimenti descritti.

Contenuto della newsletter

Inviamo newsletter, e-mail e altre comunicazioni elettroniche con informazioni commerciali (di seguito «newsletter») esclusivamente dietro consenso dei destinatari o in virtù di un'autorizzazione legale. Nella misura in cui i contenuti della newsletter vengono descritti in dettaglio nell'ambito della registrazione alla stessa, essi sono determinanti ai fini dell'accettazione da parte dell'utente.

Double opt-in e registrazione

L'iscrizione alla nostra newsletter avviene mediante il cosiddetto procedimento di double opt-in, ossia a seguito della registrazione riceverete un'e-mail in cui siete invitati a confermare l'iscrizione. Tale conferma è necessaria per evitare che qualcuno si registri utilizzando un indirizzo e-mail non proprio.

Le iscrizioni alla newsletter vengono registrate per poter comprovare l'idoneità della procedura di iscrizione rispetto ai requisiti giuridici vigenti. Ciò comprende l'archiviazione della data e dell'ora di registrazione e conferma e dell'indirizzo IP. Allo stesso modo vengono registrate anche le modifiche apportate ai vostri dati archiviati.

Recesso/disdetta

Potete disdire la ricezione della nostra newsletter in qualsiasi momento, ossia ritirare il vostro consenso. In tal modo si estinguono al contempo il consenso da voi fornito alla trasmissione della newsletter mediante il servizio d'invio (si veda il paragrafo seguente) e all'esecuzione di analisi statistiche. Non è purtroppo possibile disdire la trasmissione mediante servizio d'invio distintamente dall'esecuzione di analisi statistiche, o viceversa.

In fondo alla newsletter è disponibile il link per la disdetta del servizio.

Servizio d'invio

Per l'invio della nostra newsletter utilizziamo l'apposita piattaforma «MailChimp». Ulteriori informazioni sul servizio d'invio, sull'archiviazione dei dati e sulle rilevazioni statistiche sono disponibili al seguente link: [Link zur Mailchimp Datenschutzbestimmung]

Newsletter per l'invio di comunicati stampa

Inviamo newsletter contenenti i nostri comunicati stampa, la cui trasmissione viene gestita dal provider esterno «Best Digital Solutions».

Iscrivendovi alla newsletter dei comunicati stampa accettate il trattamento da parte nostra dei vostri dati di contatto ai fini dell'invio della stessa e la trasmissione di tali dati a fornitori di servizi esterni. Se non desiderate più ricevere la nostra newsletter, potete disdira utilizzando il link riportato al suo interno. Ulteriori informazioni sul fornitore di servizi esterno sono disponibili al seguente link: [Link zu Best Digital Solutions Datenschutzbestimmung]

Forum di discussione e chat

Sul nostro sito web e sui siti contenenti altre nostre offerte online potete partecipare ai forum di discussione interattivi dei social media. Tenete presente che tutte le informazioni che rivelate in questi forum vengono pubblicate e sono da considerarsi come informazioni accessibili al pubblico.

Conservazione e sicurezza dei vostri dati

Trattiamo i dati raccolti e archiviati in modo riservato, salvo laddove siano da considerarsi come informazioni accessibili al pubblico. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizza-

tive necessarie e opportune volte a proteggere i dati degli utenti dalla perdita, da manipolazioni e dall'accesso da parte di persone non autorizzate. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario allo scopo del trattamento.

Domande relative alla protezione dei dati

Vi preghiamo di inviare le vostre domande e richieste di correzione o cancellazione al seguente indirizzo e-mail: S_compliance@bkw.ch.

Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Eventuali modifiche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati da parte di BKW Energie SA possono essere apportate a intervalli non regolari. Viene applicata sempre la versione più recente vigente al momento dell'utilizzo. Pertanto vi preghiamo di consultare periodicamente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Base giuridica

La legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e, se del caso, il Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR) sono alla base della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Ultimo aggiornamento: 12.05.2021